

- ・連載：『テレワークのための第一歩：オフィス内のフリーデスク化』
- ・第三回 IT サロン 実施ご報告

謹賀新年

旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます
本年も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます

インフィニティ 社員一同

新たな年を迎え、本年も企業のIT活用のお役に立てる様に精進をさせていただきます。
今年には以下の課題に取り組んで参ります。

サポート継続計画の実施

弊社がサポートをさせていただいているお客様は全国にあります。本社がある名古屋市は東南海地震が予測される地域でもあり、緊急事態が発生した際でもサポートを継続できる体制が必須です。企業にとってBCP（事業継続計画）の必要性が言われていますが、弊社ではまずサポート継続計画（SCP）が必要になります。その一環として、昨年は京都にサポート分室を開設し、名古屋・京都の2箇所でサポートが可能な体制が整いました。今年には、サポート環境のクラウド化など、さらに体制を充実していく予定です。

テレワークへの取り組み

弊社サービス「オフィスクラウド」の基本技術であるシンクライアントはテレワークのインフラとして最適です。既にテレワークに取り組まれているお客様もありますが、今後、テレワークはあらゆる面で必要になると考えられます。シンクライアントをベースにテレワーク実現の為に必要なソフトの採用など、より役立つインフラとして充実していきます。

セキュリティ強化サービスの提供

昨年、被害が激増しているランサムウェア対策としてより強固な体制構築サービス「セキュリティアドバイザーサービス」を開始しました。当面は「オフィスクラウド」の付加サービスとして弊社のお客様のセキュリティをより強化することを目標とします。

ITサロンの充実

弊社お客様のIT活用に役立つ情報提供の場としてITサロンを開催していますが、ITに関わらず経営に役立つ情報提供の場としても充実していきたいと思っております。併せて、今年には、お客様が増えている関西地区でも「ITサロン関西」の開催を予定しています。