



IN*f*INITY

中小企業を繋げて支えて拡げて成長支援

ツナガル

TUNAGARU

いつでもどこでも

ビジネス環境に繋がる環境を

ヒト・モノ・カネに続く第4の要素「情報（IT）」。

ITを活かすことが中小企業が発展する大きな力になります。

私たちはいつでもどこでも仕事ができる「ツナガル」環境を構築し、

あなたの活躍をサポートします。

ツナガルは3つの選択肢からお選びいただけます



今の環境にそのまま繋がる ゼロトラストテレワーク

今利用しているパソコンに
使い勝手はそのままに
外出先/自宅からリモート接続

コスト：安価

導入期間：2週間

管理：今のまま

セキュリティ：低

利便性：高



クラウドですべてを完結 Microsoft 365

ログインID管理からOffice &
メール & セキュリティ強化まで
すべてをMicrosoft 365で実現

コスト：中程度

導入期間：1カ月

管理：一元管理

セキュリティ：高

利便性：中



シンクライアント一元管理 OfficeCloud

サーバーにデータ & アプリ &
デスクトップをすべて一元管理
トータルコスト削減を実現

コスト：高価

導入期間：2~3カ月

管理：一元管理

セキュリティ：高

利便性：高



今の環境にそのまま繋がる
ゼロトラストテレワーク



社外から会社のパソコンに
リモート接続
外出先/自宅



お客様社内



利用しているパソコンに
社外からアクセス！



多要素認証

①VPNプラン

社外から社内へ通信を繋げる、
VPN (Virtual Private Network) ルーターを設置し、
社内で利用しているパソコンにリモート接続。
※ルーターの変更が必要

②ゼロトラストプラン

ゲートウェイ機能を持った機器を設置し、
リモート接続のみを許可したトンネルを経由して接続。
証明書/ワンタイムパスワードを使った端末認証で
セキュリティを大幅に強化します。
※ルーター変更不要



クラウドですべてを完結

Microsoft 365

パソコンのログインもメールアドレスで、
管理もすべてクラウド上で。

グループウェアにもなるチャットツールの
Teamsですべてのコミュニケーションを。
端末管理（MDM）もアンチウイルス管理
もデータ保護もすべて含んで、
オフィスもオンラインですべて完結。



ID管理 & 多要素認証 : Azure Active Directory



個人用ストレージ & 添付ファイルリンク : OneDrive



社内ポータル & ファイル共有 : SharePoint



インストール & オンラインOffice : Office 365



オンライン企業用メール : Exchange



チャット & オンライン会議 : Teams



企業用Windows : Windows Business



メールセキュリティ : Defender for Office 365



アンチウイルス : Defender for Business



MDM : Intune



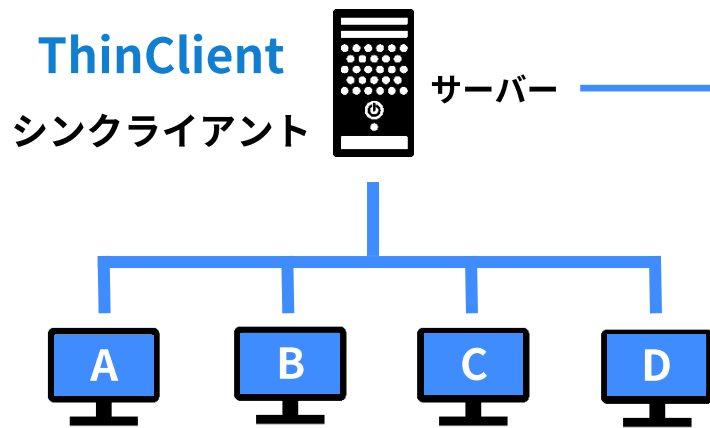
機密データ保護 : Azure information Protection



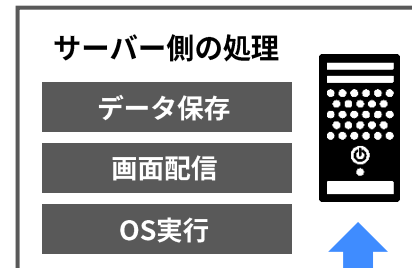
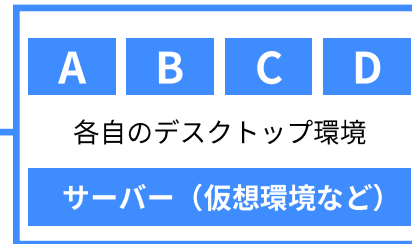
シンククライアント一元管理 OfficeCloud

今利用している基幹ソフトやデスクトップをそのまま外部から利用できるシンククライアント。データやバックアップ、管理を一元化できるため、企業に最適な環境を構築できます。

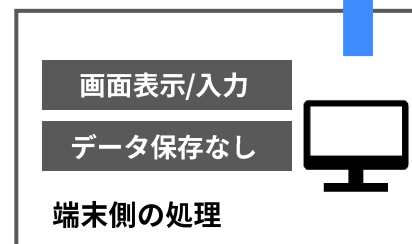
ThinClient シンククライアント



サーバー



画面&入力データの反映



サーバー上で稼働している自分のデスクトップ画面を端末に映して操作。端末側にはデータが保存されない。



自社設置プラン

設置場所：自社

サーバー：購入

初期費用：高 | 月額費用：低

※資産として導入できる



データセンタープラン

設置場所：データセンター上

サーバー：レンタル

初期費用：中 | 月額費用：高

※初期費用を抑えて導入できる



MS Azureプラン

設置場所：クラウド MS Azure上

サーバー：サービスとして利用

初期費用：低 | 月額費用：高

※必要時にスペックを上げられる

経験豊富なツナガルチームがご提案します



実現方法を柔軟に計画



最適なお提案を作成



運用開始までしっかりサポート

ツナガルチームは、さまざまな中小企業に提案を行ってきた経験豊かなスタッフのチームです。

導入実績は200社以上。

どうやったら実現できるか、実現するためにはどうするか、柔軟に計画し最適なお提案を行います。

移行作業も貴社の業務時間外などに実施や、運用開始当日も立ち会い、

しっかりと運用が始められるようにサポートしていきます。

あなたの会社のツナガル環境を計画からサポート

サ サ エ ル

SASAERU

あなたのビジネスを
24時間365日支えるサービス

IT環境は企業の欠かせない、止められないインフラ環境です。
土日/祝日でも業務を止められない、すぐに仕事を復帰したい。
困ったときに相談しやすいあなたのパートナーとして、IT環境を支えたい。
その思いがササエルサービスの源です。

ササエルは弊社サービスをご導入いただいた企業向けの リモートサポートサービスです



または



ご導入いただいたサービスに対して

- トラブル対応
- 設定依頼
- ご相談 など

をカテゴリ別にサポートします。

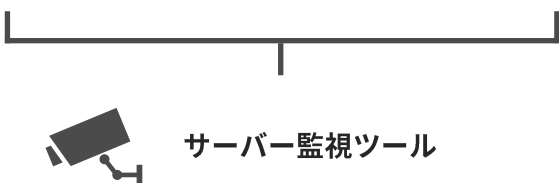
をご導入のお客様向け

実績豊富なササエルチームがサポートします

ササエルチームが24時間365日リモートサポートします



貴社IT環境



提案/導入させていただいた機器やカテゴリに対して、サポートをご提供しています。
トラブル対応以外にも貴社IT環境に関するご相談もお気軽にご連絡いただけます。



貴社ITご担当者

- ・ 24時間365日リモートサポート
- ・ サーバー/ネットワーク監視
- ・ 各種設定/トラブル対応
- ・ 各種ご相談対応

- ・ ITご担当者の電話/リモートサポート
- ・ ご相談対応



ササエルチーム

経験豊富なササエルチームがサポートを行います



電話/メールでサポート



画面を共有リモートサポート



ご相談にも対応

ササエルチームは、ただのコールセンター/オペレーターではありません。

構築作業を実施する技術者であり、責任を持った社員があなたをサポートします。

あなたのビジネスを止めない、もっとスムーズに、寄り添い解決に導いていきます。

また、ご契約いただいているサポートカテゴリ以外のご相談に関しても、

長くお付き合いしていくパートナーとして、サポート対象外ですが、極力ご協力しています。

あなたの会社のササエルチームになります

2つの**選べる**プラン



まるっとIT環境サポート

ご利用者それぞれからご連絡可能な、
貴社のITサポート窓口プランです。

下記の流れのように弊社が作業も行います。

- ①ご利用者からお電話をいただき、
トラブル概要を確認
- ②同じ画面をリモートで確認し、原因を特定
- ③画面をお借りしてトラブル解決を図る
- ④トラブル解決後にご報告

※セキュリティなどの管理に伴う内容は
ご担当者承認のもと作業を行う。



IT担当者限定サポート

ITご担当者のみご連絡を限定し、
技術的なサポートを中心に行うプランです。

トラブルやご相談に対して、

- ・ 設定代行
- ・ 調査/対応

を行います。

ご利用者へのご連絡はITご担当者を実施して
いただき、あくまでITご担当者のみからの連絡に
限定する分、「まるっとIT環境サポート」よりも
金額が安価になります。

柔軟にビジネスをサポート

サポート内容



物理サーバー



仮想サーバー

- サーバー故障時のメーカーサポート手配（保証期間内）
- アップデート
- ソフトウェアインストール/アンインストール
 - ※DB等の特殊ソフト除く
- プリンタドライバインストール/設定/削除
- ユーザー作成/変更/削除
- トラブル調査/対応



サーバー監視ツール

サーバー死活監視を行うことでスムーズな状況把握

- サーバーの起動/停止の確認
- CPU / メモリの負荷監視
- HDDの容量監視
- 上記履歴管理
- サーバー起動/停止時の通知



ネットワーク

- 対象ルーターの設定/調査等
- 対象ルーターのVPN設定
- 回線トラブル調査
- LAN内のトラブルリモート調査
- 無線環境の設定/調査等
- 各端末のVPN設定追加



利用ユーザー

※主にシンクライアント利用者が対象

- 利用者から直接ご連絡をいただいているサポート
- ご自宅や外出先環境のトラブル調査/対応
- ご利用者ごとのIT相談

サポート内容



Office365

- テナント管理
 - ユーザー管理
 - ご導入いただいた環境（Exchange等）の設定
 - トラブル調査/対応
- ※各種設定を新たに行う場合は、別途作業ご提案を実施



NAS（Network Attached Storage）

- NAS設定代行
- 故障時のメーカーサポート手配（保証期間内）
- トラブル調査/対応



パソコン

- トラブル調査/対応
- 各種設定代行
- プリンタドライバインストール/設定



バックアップ

- バックアップからの復旧
- バックアップ設定の変更等



その他

- カテゴリにない項目に対しての個別サポート
- 内容によって変動

例)

- サイボウズ環境サポート
- 既存Accessシステム引継ぎサポート など

全国250社以上の中小企業をサポート



〔事例紹介〕中京車体工業株式会社様



〔事例紹介〕ソビア社会保険労務士事務所 様



〔事例紹介〕株式会社サンエース 様



〔〔事例紹介〕あらた税理士法人 様



〔事例紹介〕株式会社 ISOWA 様



〔事例紹介〕葛島グループ 様



〔事例紹介〕中部矢崎タコグラフサービス株式会社



〔事例紹介〕株式会社 ビーブレイン様



〔事例紹介〕タイガー石油株式会社 様

サポート歴が長いお客様は分社前より**15年以上**支えています

Q：現地での設定もサポートしてくれるの？

A：原則リモートサポートのため、現地作業は有償となります

導入後のサポートは原則リモートサポートに限定し、金額を安価に設定しています。そのため、現地に訪問しての作業が必要な場合は有償となり、内容/時間に応じて御見積を提出致します。緊急の場合は、金額概要だけお伝えしご了承いただいた上でスタッフを先行して派遣します。

例外としてサーバーの故障に関してはメーカー保証に入っているため、メーカーサポートが現地に訪問し、弊社が連絡を取り合いながら復旧を目指します。

ほとんどのトラブルがリモートにて対応が可能ですが、ネットワークトラブルなどの場合、配線などの物理的なトラブルが高いです。

その場合も貴社ご担当者にご協力をいただきながら、極力サポート範囲内でのトラブル解決を目指します。



ほとんどのトラブルは**リモート解決**

Q：注意事項は？

A：時間外/休日サポートに関しては下記を事前にご了承ください

原則平日9時～18時までは社内で電話を受けますが、夜間（18時～翌9時）& 土日/祝日は、技術者による当番制で対応を致します。

そのため夜間/土日/祝日 受付の場合、

- ・電話がふさがってしまう場合は、折り返しをさせていただきます
- ・折り返し連絡が可能なように、番号通知をONにお願いします。

※非通知着信は折り返し不可能

- ・当番制のため、担当者指定ができませんのでご了承下さい
- ・トラブル対応を優先します

※作業依頼に関しては極力平日にご連絡をお願いします

- ・メーカーへの確認が必要な内容は翌営業日になる可能性があります

※メーカーが土日祝日対応をしていないことが多いため上記ご注意/ご了承下さい。

上記注意事項がある点、事前にご了承下さい。



時間外/休日は**トラブル対応を優先**いたします

ヒロガル

HIROGARU

デジタルトランスフォーメーション がビジネスを**広げる**

昨今話題になっているデジタルトランスフォーメーション（DX）。

大きな意味ではデジタルを通して社会変革を起こすことです、

ビジネスの世界ではITを通してビジネスモデルに変革をもたらすこと。

社内の生産性を上げるところから、新しいビジネスモデルを実現するところまでお手伝いします。

さまざまなクラウドサービスでビジネスが広がる



Microsoftクラウドサービス
Office365を利用すれば
同時編集/チャットなどを
利用して生産性を劇的に
上げていきます。



請求書受領から
電子帳簿保存法対応まで、
バックオフィスの生産性を
上げるお手伝いをします。

オールインワンで顧客管理
からマーケティングオート
メーションまで、業務の
生産性を劇的に上げる
Zoho導入支援をご提案。



bixid (ビサイド) は、様々
な会計ソフトからデータを
取得し、簡単/安価に経営分
析ができる財務分析ツール。
経営基盤の見直しのお手伝
いをします。



INFINITY

株式会社インフィニティ



052-228-0417



support@infinity-i.co.jp



<https://infinity-i.co.jp>

お気軽に
ご相談
ください



TUNAGARU

ツナガル



SASAERU

ササエル



HIROGARU

ヒロガル

