

i SHARE

2019

April

働き方改革って 何？

～ Smart Work をITで実現していこう～
～ 2019年度 助成金 / 補助金情報～

ABOUT INFINITY

IT110サポート紹介

インタビュー～浅野真実～

イベント告知

名古屋 / 大阪サロン開催



「働き方改革」どのように対策をしていますか？

「少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少」「育児や介護との両立など、働く方のニーズの多様化」

上記2つの課題解決のため、多様な働き方を選択できる社会実現のために打ち出されたキーワードが「働き方改革」です。

悩ましい点が、この働き方改革は「労働者目線」の考えが多く、「企業側目線」はそれぞれの会社が考えるようなイメージのため、『結局どうやったらいいの?』という話をよく耳にします。

更に2019年から「年間5日間の年次有給休暇の取得が義務化」され、私たち中小企業は

『今まで以上に短い時間で生産性を上げ、売上を上げる』ことを真剣に考える必要に迫られています。

働き方改革関連法改正のポイント6

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1 残業時間の「罰則付き上限規制」 | 4 高度プロフェッショナル制度の創設 |
| 2 年に5日間の「有給休暇取得」義務化 | 5 フレックスタイム制の清算期間を最大3か月に |
| 3 月60時間以上の時間外労働には、中小企業も割増賃金率を50%以上に | 6 パート・派遣・契約社員の不合理な差別を禁止 |

大企業は「ヒト・モノ・カネ」がそろっているため、様々な施策が取れますが、私たち中小企業はどうでしょうか？

今までと同じやり方をしているだけでは仕事がなくなっていくかもしれません。

中小企業に必要なことは、業務を改善（見直し）し、

- ①「生産性の低い作業」に費やしている時間を無くす
- ②「生産性の高い業務」に割く時間を捻出する
- ③今まで実現できなかったことをITを使って実現していく

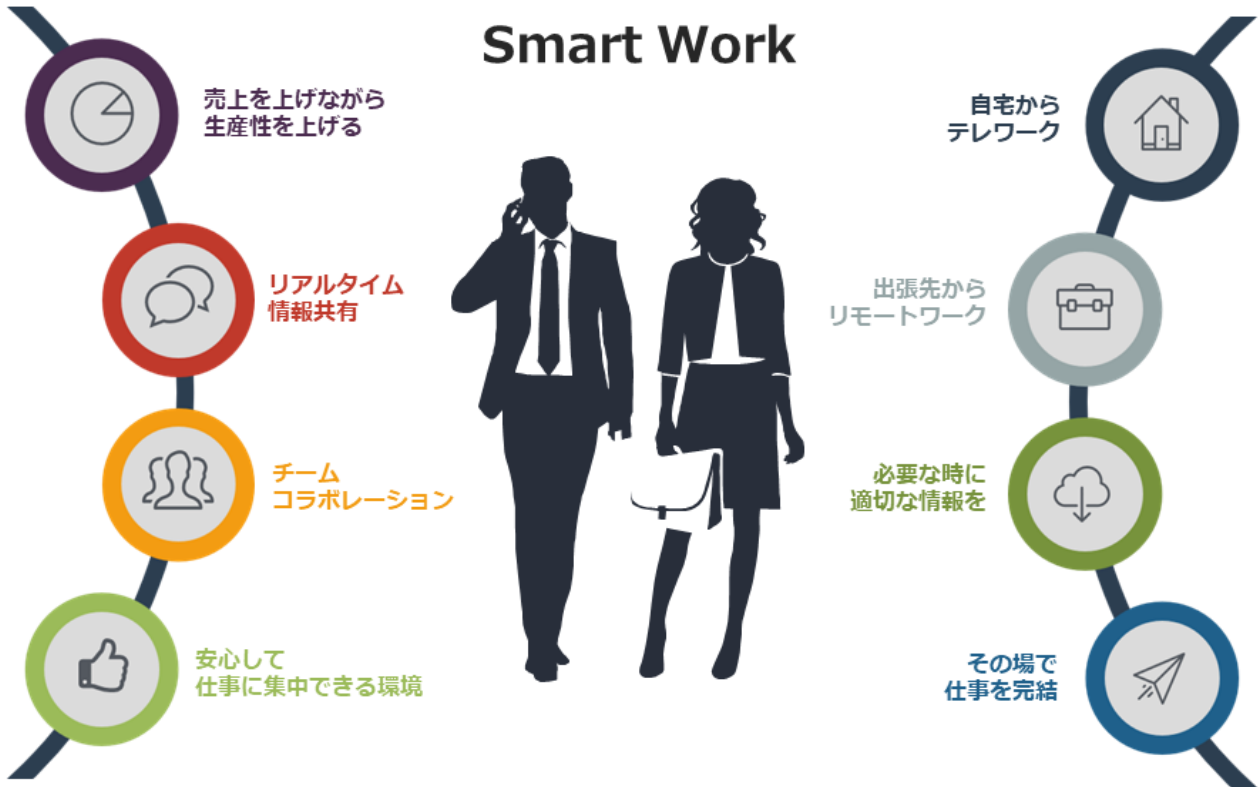
上記3点を実施することです。

そこで、インフィニティもITを活用した「スマートワーク」をテーマに、「働き方改革」への取り組みを本格的に実施していくことを決めました。

その過程や成功/失敗例も含めて、数回にわたって記事にしていこうと思います。

是非ご参考にさせていただき、逆に教えていただけることがあれば、ドンドン情報をいただけると幸いです。





テレワーク、リモートワークなど様々な呼ばれ方をしてきた、時間と場所にとらわれない柔軟な働き方。最近では「スマートワーク」という呼び名に変わってきています。いわゆる「賢い（スマート）働き方」です。どうすれば賢い働き方ができるのでしょうか？

- ・社内報告のためだけの無駄な仕事を無くす
- ・手作業や繰り返し作業を無くす（自動化する）
- ・時間や場所に限定されず、いつでもどこでも仕事が完結できるようにする

など様々なアプローチがありますが、インフィニティでは会社の役割を4つの区分（下図参照）に分けて、それぞれの役割ごとに必要なスマートワーク環境を準備していきたいと思っています。

今回は4つの区分ごとに、どのようなIT環境を活用すべきかを特集していきます。



さて、働き方改革（スマートワーク）を準備していくには投資が必要です。

そここでご活用いただきたいのが助成金です。

2019年は働き方改革を支える助成金「働き方改革支援コース助成金」が新たに追加されました。

働き方改革支援コース助成金いくらもらえる？

- 1 **正社員の新規雇用で60万円/1人**
パート・アルバイトの新規雇用で40万円/1人を支給!
- 2 **生産性要件を満たした事業所は**
①に加え**15万円/1人**を支給!

以前から利用可能な「時間外労働改善助成金」を実施した上で申請可能な助成金です。

時間外労働等改善助成金

中小企業・小規模事業者が時間外労働の上限規制等に円滑に対応するため、生産性を高めながら労働時間の短縮等に取り組む事業主に対して助成するものであり、中小企業における労働時間の設定の改善の促進を目的としています。

- ▶ [時間外労働等改善助成金（時間外労働上限設定コース）](#)
- ▶ [時間外労働等改善助成金（勤務間インターバル導入コース）](#)
- ▶ [時間外労働等改善助成金（職場意識改善コース）](#)
- ▶ [時間外労働等改善助成金（団体推進コース）](#)
- ▶ [時間外労働等改善助成金（テレワークコース）](#)

「時間外労働改善助成金 テレワークコース」最大150万（3分の2）は、

ITを利用した テレワーク実施に対して支援される助成金です。

弊社のお客様もかなり利用していますので、これを機にIT投資の支えとしてご活用下さい。

また、2019年は「IT導入補助金」の上限が450万まで引き上げられました。

ソフトウェア導入に関わる費用のみが対象になり、ハードウェアは対象になりません。

補助金のため、100%もらえるわけではありませので、ご注意ください。

また、上限額が上がった分だけ採択率が低くなる可能性がありますので、

すでにソフトウェア導入を検討している企業であれば是非ご活用ください。



IT導入補助金 2019

• 補助金の上限額・下限額・補助率

上限額	450万円
下限額	40万円
補助率	1/2以下



いつも困った時に電話する
インフィニティって
どんな人達がいるんだろう？



皆さんこんにちは！ IT110 サポート 内藤です！

IT110サポートサービスは、お客様のITに関わる相談や、トラブル対応を行うサービスです。リモートサポートのため、現地に向かう時間を短縮し、即時対応が可能なのが私たちの強みです。24時間365日受付を行っていますので、何かがあった時に相談できるというのは安心ですよ。

電話越しにお話しする機会が多い私たちですので、「声はよく聞いているけど会ったことがない」というお客様が多いと思います。どんな人かわからないと相談しづらいかもしれません。そこで改めて私たちを知っていただき、お声をかけていただけるようにしたいという思いから、「About INFINITY」第一回目は、サポートを実施しているメンバーの紹介です。



次のページで、トラブル解決までの流れをご紹介します！

About INFINITY

トラブル解決までは どんな流れ？

1

お客様から連絡



お電話ありがとうございます
インフィニティです！

コールが鳴ったらすぐにとります。

(回線が混雑していなければ大体2コール以内)

声だけなので優しい印象を目指しています。

2

内容をヒアリング

電話は不明点があった際に早く問い合わせが出来るためとても便利ですが、ヒアリングをおざなりにすると間違いが起こりかねません。

お客様にわかりやすく、曖昧な点はその場で確認をすることを心掛けています。

フリーズした、メールの設定をしてほしい、セキュリティの警告画面が出てきた、バックアップからデータを復元してほしい、使用したいツールがある、サーバーに接続できない等・・・問い合わせは多岐にわたります。

不安な事や、お気づきの点があった際にはお気軽にお問合せくださいね。



3

遠隔サポート



遠隔でお繋ぎいたします！

現場にかけつけなくても、すぐに状況を確認できるのがインフィニティの強みです！
口頭では伝わりにくい部分も画面を見ながら説明できるので便利です。

4

履歴を登録し、サポート共有



最後に、次回同じ案件が別の企業様で起きた時すぐ解決できるように問い合わせ内容を登録します。お問合せごとに呼び出しが可能のため、別のメンバーが対応したものであっても履歴を確認して対応することが可能です。



些細な内容でも、気になることがございましたらお気軽にご連絡くださいませ。

今回のサポートインタビューは京都からリモートワークをしている**浅野**です。

お客様からも好印象で、後輩の面倒見もよく、とても頼れるメンバーです。

実は浅野自身が元々infinityのお客様だったため、お客様視点でしなやかに物事を考えて提案することに長けています。

サポートで、特に気を付けていることはありますか？

自分自身がパソコンやネットワークに詳しくなかった頃の気持ちを、いつも忘れないようにしています。

お客様が困って弊社に電話してこられたトラブル内容は、画面がフリーズしてしまった、ソフトの使い方がわからない、パソコンがインターネットにつながらないなど、私自身も同じく困ったことがある内容です。お客様と同じ立場にたって、わかりやすい表現で改善方法を伝えるように心がけています。



やりがいを感じる瞬間を教えてください。

お客様に名前を覚えてもらえたとき、トラブルが解決した際に喜んでもらえたとき、訪問時にわざわざお声をかけていただいたときなど、お客様と関わっているときがとてもやりがいを感じます。

現状の自分の技術レベルで満足せず、今まで以上にお客様の相談に対応できるよう勉強しなければ！というも思っています。

リモートワークのメリットとデメリットを教えてください。

BCP対策、Web会議、居住地にとらわれずに人材採用を行えるなど、メリットは多いと思うのですが、個人的には通勤時間が無いのが一番ありがたいです。

デメリットは、モニター越しなので個々の社内メンバーとの会話が社内より気軽にはできないところです。モニターから遠いメンバーは、結局顔を合わせず電話でのやりとりになりがちです。その為、たまに会議などで名古屋の事務所に出勤した際は、なるべく直に皆とたくさん会話するようにしています。



サロン 案内

名古屋：6月11日（火）

大阪：6月14日（金）

タイトル：働き方改革を IT視点で考える
～スマートワークの実現方法～

概要：中小企業も他人事ではない、
働き方改革を最新事例勉強会と
ともに、参加者みんなで
ディスカッションし、
最適解をさぐっていきます。

名古屋開催 -----

開催日：6月11日（火） 16：30～18：30

会場：インフィニティ 会議室

最寄り駅：久屋大通駅

大阪開催 -----

開催日：6月14日（金） 16：30～18：30

会場：梅田周辺 貸会議室 予定

最寄り駅：梅田

両開催とも、サロン終了後、懇親会を開催致します。

5月に詳細をご案内いたします。

ご興味があれば、是非営業担当までご連絡下さい。

※サロンは弊社の御客様、パートナーと一緒に
テーマをディスカッション/勉強会と、
お互いに交流を深めてもらうことを
目的としています。

2019

April

i SHARE

編集・制作

内藤朱里

あとがき - Editor's Note

私事ですが、インフィニティに入社して1年以上経ちました。経ってしまいました。

今まで必死に仕事を覚えてきましたが、おかげ様で仕事にも慣れ、今月からiSHARE配信を各月で担当することになったことをきっかけに、私自身も自分の働いている職場をもっと知り、好きになりたいと思うようになりました。

皆様にももっと身近に感じていただくことを目標にi SHAREを配信していきます！

私自身、デザインや記事を書くことが初めてのため、読んでいただく際に色々お気づきの点等あると思いますので、聞かせていただけるととても嬉しいです。これから、よろしく願います。

最後までご覧いただき、誠にありがとうございました。季節の変わり目ですので、体調には十分お気をつけくださいませ。

4月号担当：内藤